



SERVICELEISTUNGEN

STOPA Anlagenbau GmbH



Immer an Ihrer Seite.

STOPA



IMMER AN IHRER SEITE

Höhere Verfügbarkeit. Erweiterte Servicebereitschaft. Werterhaltung Ihrer Anlage.

Dies und noch vieles mehr bieten wir Ihnen mit den flexiblen und umfassenden STOPA-Service-Vereinbarungen, denn wir wollen, dass Sie jederzeit entspannt und effizient produzieren können. Deshalb haben wir für Sie umfassende und flexible STOPA-Service-Vereinbarungen in zwei Leistungspaketen zusammengestellt, aus denen Sie individuell nach Ihren Bedürfnissen den für Sie passenden Leistungsumfang wählen. So optimieren Sie Ihre Prozesse und erreichen einen reibungslosen Ablauf, während Sie von günstigen Paketpreisen profitieren. Zusätzlich werden Sie kontinuierlich und kompetent beraten wie auch betreut. Regelmäßiger Service des Herstellers erhöht außerdem langfristig die Lebensdauer Ihrer Anlage und sorgt für entspannte und effiziente Produktionen.

Serviceleistungen ohne Servicevereinbarung:

Ihnen steht der STOPA Kundenservice gerne zu den angegebenen Zeiten zur Verfügung.



Service-Paket **BASIC**

Mit diesen Extraleistungen erreichen Sie eine höhere Verfügbarkeit Ihrer Anlage und einen über die Gewährleistung hinaus vergünstigten Kundenservice.



Service-Paket **CLASSIC**

Mit diesem Paket erhalten Sie die Serviceleistungen des BASIC-Pakets, sowie regelmäßige vorbeugende Vor-Ort-Wartungen, um den Zustand Ihrer Anlage ideal überwachen zu können. Mitunter gehört hierzu die jährliche **UVV Sicherheitsprüfung nach § 26 BGV D6**.



BASIC
Wir sind für Sie da.

SERVICE-PAKET BASIC

Mit der STOPA-Service-**BASIC**-Vereinbarung garantieren wir Ihnen unsere Extraleistungen über die Gewährleistung hinaus für eine höhere Verfügbarkeit Ihrer STOPA-Lagereinrichtung. Profitieren Sie von den Leistungen des **BASIC**-Pakets und sparen Sie Kosten für Serviceeinsätze vor Ort.

Unsere Entscheidungshilfe:

Das **BASIC**-Paket bietet Ihnen ausreichend Service, wenn Sie mit kleineren Turmlagern der Klasse TOWER Eco, TOWER Mono und TOWER Flex als Stand-Alone-Lösung arbeiten oder aber nur eine Maschine angebunden ist. Ein möglicher Ausfall des Lagers oder eine Störung im System führt nicht zum Produktionsstillstand und kann vorübergehend kompensiert werden.

Im Paket enthaltene Leistungen:



Service-Paket **BASIC**



Ferndiagnose per Fernzugriff (Teleservice):

Unsere Spezialisten beheben eventuelle Bedien- oder Einstellfehler per Online-Verbindung zur Anlage. Unabhängig davon, wie häufig Sie den Teleservice in Anspruch nehmen, entstehen Ihnen neben der Jahrespauschale der **BASIC**-Vereinbarung keine weiteren Kosten.

Erweiterte Servicebereitschaft:

Sie erreichen unseren technischen Kundendienst auch außerhalb der üblichen Bürozeiten telefonisch:

Montag bis Freitag: 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr ¹
Samstag: 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr ¹

(Feiertage ausgenommen)

Außerdem werden wir Ihr Anliegen vorrangig bearbeiten.

Vergünstigter Servicestundensatz:

Für Reparaturen nach der Gewährleistung bezahlen Sie einen günstigeren Servicestundensatz.

¹ mitteleuropäische Zeitzone



CLASSIC

Der volle Kundenservice
für einen reibungslosen Ablauf.

SERVICE-PAKET CLASSIC

Mit der STOPA-Service-**CLASSIC**-Vereinbarung ergänzen Sie die Leistungen der **BASIC**-Vereinbarung um regelmäßige vorbeugende Wartungen. Mit dieser können Sie die Betriebskosten minimieren und eine Früherkennung von verschleißbedingten Störungen erreichen. Inklusive ist die UVV Prüfung nach § 26 BGV D6.

Unsere Entscheidungshilfe:

Das **CLASSIC**-Paket bietet Ihnen umfangreichen Service, wenn Sie mit STOPA Standardlagern oder Großlagern arbeiten wie z. B. STOPA Compact- und Universallager. Sie arbeiten in komplexen Strukturen, wobei eine ganze Produktionslinie mit mehreren Maschinen automatisch angebunden ist. Eine Produktionsstörung würde enorme Verluste bedeuten und könnte nicht kurzzeitig kompensiert werden. Das **CLASSIC**-Paket bietet schnelle Reaktionszeiten und garantiert eine hohe Verfügbarkeit des Lagers.

Im Paket enthaltene, zusätzlich zu den auf Seite 5 genannten, Leistungen:



Service-Paket **CLASSIC**



Regelmäßige vorbeugende Wartungen:

Wir führen für Sie eine vorbeugende Wartung in von Ihnen festgelegten regelmäßigen Zeitabständen nach einer vom Fachmann ausgearbeiteten Checkliste durch. Dabei überprüfen wir auch die Antriebe sowie die Sensorik und nehmen erforderliche Einstellungen vor.

Dokumentation der Herstellerwartung mit „Brief und Siegel“:

In einem Abschlussgespräch mit dem Anlagenverantwortlichen und durch das Anbringen einer Wartungsvignette informieren wir Sie über den genauen Zustand Ihrer Anlage.

UVV Prüfung nach § 26 BGV D6:

Dieses Paket enthält die jährliche Sicherheitsüberprüfung nach Unfallverhütungsvorschrift.

10 % Rabatt auf Ersatzteile:

Für Ersatzteile erhalten Sie nach Ablauf der Gewährleistungspflicht einen 10%-Rabatt ab einem Warenwert von 500,-€.

UVV PRÜFUNG

Wir führen für Sie die gemäß § 26 BGV D 6 vorgeschriebene jährliche Prüfung von Kran-, Regelanlagen und Hebezeugen durch. Bei dieser Überprüfung wird festgestellt, ob sich Ihre Anlage zum Prüfzeitpunkt in einem arbeitssicheren Zustand befindet.

Die Sicht- und Funktionsprüfung umfasst folgende Tätigkeiten:

- Prüfung der Ausstattung der Anlage auf Übereinstimmung mit dem Prüfbuch
- Prüfung des Zustandes von Bauteilen und Einrichtungen hinsichtlich Beschädigung, Verschleiß, Korrosion oder sonstigen Veränderungen
- Prüfung auf Vollständigkeit und Wirksamkeit der Sicherheitseinrichtung sowie der Bremsen
- Funktions- und Bremsprüfung mit Last im Bereich der höchstzulässigen Tragfähigkeit
- Prüfung auf Vollständigkeit von Kennzeichnung und Beschilderung
- Dokumentation der Prüfergebnisse sowie des Zustandes der Anlage
- Beurteilung über die Inbetriebnahme beziehungsweise den Weiterbetrieb
- Entscheidung, ob eine Nachprüfung erforderlich ist
- Anbringen einer Vignette, die den Monat der nächsten Prüfung angibt
- Abschlussgespräch mit dem Verantwortlichen der Anlage (Betreiber)





ERSATZTEILSERVICE
Mit Sicherheit das Richtige.

ERSATZTEILSERVICE BEI STOPA

Schnelle und kompetente Hilfe – darauf kommt es an, wenn Lagersysteme doch einmal Störungen anzeigen. Beschreiben Sie uns Ihr Problem, und wir beraten Sie zur Störungsbehebung. Nachfolgend stellen wir Ihnen ein Ersatzteilkpaket zusammen.

Kunden mit abgeschlossenem Service-Paket **CLASSIC** profitieren zudem von der kostenlosen Beratung und erhalten 10 % Rabatt ab einem Bestellwert von 500,- €.

Im Ersatzteilservice enthaltene Leistungen:

10 Jahre Ersatzteilbevorratung nach Inbetriebnahme-Datum (Steuerungskomponenten 5 Jahre):

STOPA bietet Planungssicherheit für Ihre Anlage. Im wesentlichen sind Ersatzteile sogar weit länger verfügbar.

Recherche bei Produktabkündigungen:

Sollte ein Ersatzteil aus dem Programm genommen werden, dann informieren wir Sie rechtzeitig und übernehmen die Recherche eines anderen gleichwertigen Ersatzteils.

Expresslieferung bei Bestellung werktags bis 15:00 Uhr:

Bestellen Sie benötigte Ersatzteile an werktagen bis 15:00 Uhr und Sie erhalten die Lieferung innerhalb Deutschlands schon am nächsten Tag bis 9:00 Uhr zugestellt. Kosten und Laufzeit internationaler Lieferungen klären wir individuell.

Direktkurier bei Notfällen:

Im Notfall senden wir Ihnen die Ersatzteile per Kurierfahrt, übernehmen aber dafür keine Kosten.

Erstellung einer lagerspezifischen Ersatzteil- und Verschleißteil-Liste:

Auf Wunsch erstellen wir für Ihr Lagersystem eine Liste lagerspezifischer Ersatz- und Verschleißteile.

Qualität direkt vom Hersteller:

Alle Ersatzteile, die Sie erhalten, stammen entweder original von STOPA oder in Originalqualität von unseren Partnerbetrieben.

UNSERE SERVICE-PAKETE AUF EINEN BLICK

Die passende Dienstleistung für Ihren Zweck

Ganz gleich, ob Sie sich für die **BASIC**- oder die **CLASSIC**-Variante entscheiden mit den STOPA-Service-PLUS-Vereinbarungen sind Sie immer auf der sicheren Seite.



¹ bei Maschinenstillstand und nach Absprache mit Hotline

² Express Lieferung bedeutet kostenpflichtiger Versand auf den Folgetag bei nationalen Lieferungen, siehe www.stopa.com

³ Prüfliste der Wartung und UVV / Nachweis der Prüfung an RBG und Umsetzeinrichtungen/Checkliste in Anlehnung der UVV Richtlinien

⁴ Aktiviertes mGuard ist Voraussetzung

⁵ mitteleuropäische Zeitzone

STOPA



Mit STOPA Lagersystemen erleben unsere Kunden eine verlässliche Materialbereitstellung mit hoher technischer Verfügbarkeit und deutlich reduzierten Suchzeiten, kürzeren Rüstzeiten und reduzierten Kosten sowie geringerer Unfallgefahr durch ergonomische Handhabung. Basis dieser Leistung sind die hochwertigen Einzelkomponenten und die massive Bauweise, verbunden mit der Ersatzteilverfügbarkeit eines Herstellers aus Baden-Württemberg. Mit unseren Retrofit- und After-Sales-Services gewährleisten wir unseren Kunden weltweit ein Höchstmaß an Verfügbarkeit und Investitionssicherheit für Jahrzehnte.

Drei Gründe für STOPA:

1 INDIVIDUELLE LÖSUNGEN

Lösungen von STOPA sind in hohem Maße anforderungsspezifisch und kundenindividuell. Wir stehen mit unserer Expertise dafür, dass sie sich geschmeidig Ihrem speziellen Konzept der Lagerung und der Materialbereitstellung anpassen. Für mehr Planungs- und Zukunftssicherheit.

2 INTELLIGENTE AUTOMATISIERUNG

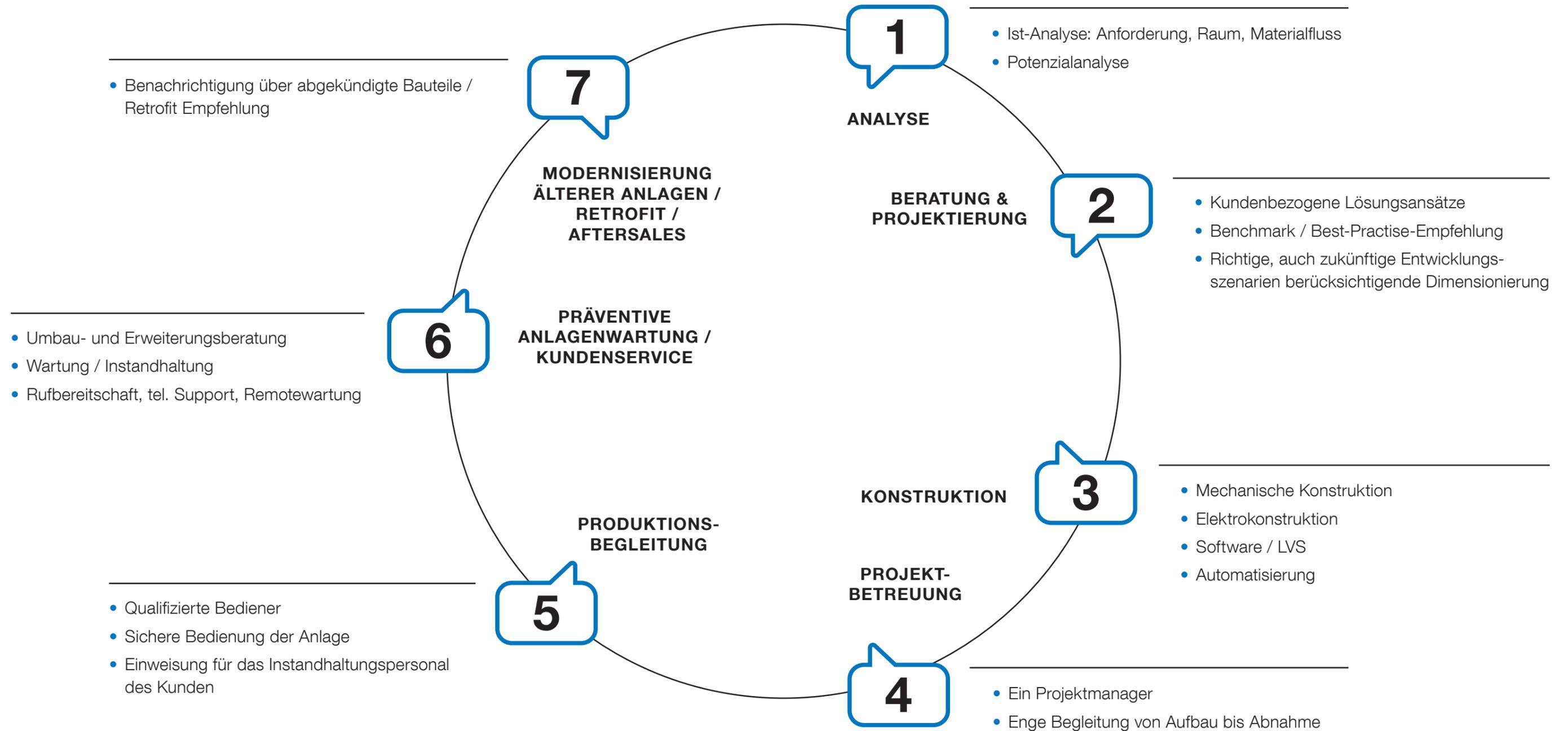
Weltweit über 2.000 installierte Anlagen – daraus bezieht STOPA ein einzigartiges Know-how in der Automatisierung intralogistischer Prozesse. Eine eigene Softwareplattform liefert Schnittstellen zu Werkzeugmaschinen und Anlagen.

3 IMMER FÜR SIE DA

Die Experten von STOPA sind an Ihrer Seite. Von der Bedarfsanalyse über Best-Practise-Empfehlungen bis zur Produktionsbegleitung präventiven Wartung und Anlagenmodernisierung. Damit Sie das gute Gefühl haben, mit den Besten am Tisch zu sitzen.

DAS LEISTUNGSPAKET VON STOPA

Ihr Mehrwert durch kundenorientierte Lösungen





STOPA Anlagenbau GmbH

Industriestraße 12
77588 Achern-Gamshurst
Deutschland

www.stopa.com

Impressum

service@stopa.com

Sitz der Gesellschaft: Achern
Registergericht Mannheim HRB 712723

Umsatzsteuer-Identifikations-Nr:
DE 141 875 882

Service-Verfügbarkeit:

Montag bis Freitag:
08:00 bis 17:00 Uhr
(Feiertage ausgenommen)

Tel. +49 (0) 7841 704-149
service@stopa.com

